

Workshop 1 Risk Identification - 2 Risk Assessment - 3 Risk Response : *Key Risk 1/2 (กลุ่ม 1 ม.รัฐ)*

| 1. วัตถุประสงค์ของโครงการ (หรือโครงการ) | 3. การระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง <i>Workshop 1 : Risk Event Identification</i> | 4. การประเมินความเสี่ยง <i>Workshop 2 : Risk Assessment</i> | 5. การจัดการความเสี่ยง <i>Workshop 3 : Risk Response</i> |
|--|---|---|--|
| <p>สมรรถนะของภาษาอังกฤษของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในประเทศอาเซียน</p> | <p>3.1 เหตุการณ์ความเสี่ยง - ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษของบัณฑิตเพื่อการแข่งขันเข้าสู่ตลาดงานในประเทศอาเซียน (AEC) (เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน แนวทางแก้ไขโดยการทำเป็นแผนกลยุทธ์ ซึ่งหากมองไปยังอนาคตอาจมีความเสี่ยงคือ</p> | <p>4.1 ระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม = ผลกระทบ x โอกาส 2 x 3.....</p> | <p>5.1 กลยุทธ์การจัดการ</p> |
| <p>2. เป้าหมายและตัวชี้วัดองค์กร KPI</p> | <p>การกำหนดความเสี่ยงในเชิงผลกระทบ การดำเนินงานของบัณฑิตในตลาดแรงงานของประเทศอาเซียนอาจมีแนวโน้มลดลงจากมีข้อจำกัดด้านภาษาอังกฤษ</p> | <p>4.2 ระดับความเสี่ยงหลังการควบคุม (ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ) = ผลกระทบ x โอกาส 2 x 3.....</p> | <p>5.2 ตัวชี้วัดเหตุการณ์ความเสี่ยง</p> |
| <p>2.1 จำนวนนักศึกษาสอบผ่าน exit English exam อย่างน้อยร้อยละ 80</p> | <p>การกำหนดความเสี่ยงในเชิงบวก อาจสูญเสียโอกาสในการได้รับบัณฑิตในภูมิภาคอาเซียน</p> | <p>4.3 ผลกระทบด้าน -บัณฑิตมีโอกาสตกงาน/หางานทำยาก/ขาดโอกาสในการทำงานที่หลากหลาย/การใช้ชีวิตพบวัฒนธรรม</p> | <p>- <u>คะแนนเฉลี่ยการสอบ exit English exam</u></p> |
| <p>2.2 ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจกับสมรรถนะของบัณฑิตทางด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับดีขึ้นไป</p> | <p>3.2 สาเหตุของเหตุการณ์ความเสี่ยง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์คณะต่าง ๆ (ยกเว้นอาจารย์ด้านภาษาต่างประเทศ) - <u>ไม่ได้ให้ความสำคัญ/มีส่วนร่วมในการพัฒนาภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาเพื่อการเข้าสู่ AEC</u> 2. นักกิจกรรมนักศึกษา - <u>จำนวนกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษามีน้อย</u> - <u>มีการประชาสัมพันธ์/จัดสิ่งแวดล้อมที่เป็นภาษาอังกฤษค่อนข้างน้อย</u> 3. นักศึกษา - <u>จำนวนนักศึกษาที่มีผลการเรียน(ผ่านสอบรอบแรก)ได้มีจำนวนน้อยกว่าร้อยละ 60 (ข้อนี้เป็นผล ไม่ใช่สาเหตุ แต่สามารถนำผลนี้ไปทำ KRI)</u> - <u>ได้รับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเฉพาะรายวิชาภาษาอังกฤษบังคับ</u> - <u>ขาดกระตือรือร้น/เข้าร่วมกิจกรรมวิชาการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะ</u> | <p>- <u>ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตต่อมหาวิทยาลัยลดลง/ชื่อเสียง</u> - <u>ประเทศขาดโอกาส/ความสำเร็จทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา</u></p> | <p>- <u>จำนวนวิชาที่ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนในแต่ละชั้นปี</u> - <u>สัดส่วนนักศึกษาที่สอบผ่าน exit English exam อย่างน้อยร้อยละ 80</u></p> <p>5.3 กิจกรรม</p> |

Workshop 1 Risk Identification - 2 Risk Assessment - 3 Risk Response : *Key Risk 1/2 (กลุ่ม 1 ม.รัฐ)*

| 1. วัตถุประสงค์องค์กร (หรือโครงการ) | 3. การระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง <i>Workshop 1 : Risk Event Identification</i> | 4. การประเมินความเสี่ยง <i>Workshop 2 : Risk Assessment</i> | 5. การจัดการความเสี่ยง <i>Workshop 3 : Risk Response</i> |
|-------------------------------------|---|--|---|
| | <p>ภาษาอังกฤษมีจำนวนน้อย (ตามความสนใจ)</p> <p>4. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - การพัฒนาหลักสูตร/สื่อการสอน media/การเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษและประชาคมอาเซียนยังมีน้อย</p> <p>5. การสร้างเครือข่ายของมหาวิทยาลัย - การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนานักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่เวทีอาเซียนยังมีน้อย</p> <p>6. ผู้ใช้บัณฑิต - มีความคาดหวังของบัณฑิตต่อสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษสูงขึ้น (ข้อนี้เป็นผลกระทบไม่ใช่สาเหตุ)</p> <p>7. คู่แข่ง (ม.ในประเทศและม.ในอาเซียน) มีนักศึกษาที่มีพื้นฐานความรู้และทักษะภาษาอังกฤษดี</p> <p>8. นโยบายประเทศกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปี 2558</p> <p>3.3 การควบคุมหรือการบริหารจัดการที่มีอยู่</p> <p>1. การจ้างอาจารย์ต่างชาติ</p> <p>2. การจัดค่ายภาษาอังกฤษ</p> <p>3. การจัดประชุมนานาชาติ</p> <p>4. การสนับสนุนทุนเพื่อแลกเปลี่ยนศึกษาระหว่างประเทศ</p> | | |

URM2/57 Workshop 1 Risk Identification - 2 Risk Assessment - 3 Risk Response : Key Risk 2/2 (กลุ่ม 1 ม.รัฐ)

| 1. วัตถุประสงค์องค์กร (หรือโครงการ) | 3. การระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง <i>Workshop 1 : Risk Event Identification</i> | 4. การประเมินความเสี่ยง <i>Workshop 2 : Risk Assessment</i> | 5. การจัดการความเสี่ยง <i>Workshop 3 : Risk Response</i> |
|--|---|---|---|
| <p><u>มีการบริหารจัดการความปลอดภัยและป้องกันไม่ให้เกิดอัคคีภัยในอาคารเก่า (ปฏิบัติการเรียน/ห้อง Lab วิจัย)</u></p> | <p>3.1 เหตุการณ์ความเสี่ยง <u>การเกิดอัคคีภัยในอาคารเก่า (ปฏิบัติการเรียนการสอน/ห้อง lab วิจัย)</u></p> | <p>4.1 ระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม = ผลกระทบ x โอกาส 5x 3 สูง</p> | <p>5.1 กลยุทธ์การจัดการ <u>Treat/terminate/transfer</u></p> |
| <p>2. เป้าหมายและตัวชี้วัดองค์กร KPI</p> | <p>3.2 สาเหตุของเหตุการณ์ความเสี่ยง</p> | <p>4.2 ระดับความเสี่ยงหลังการควบคุม (ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ) = ผลกระทบ x โอกาส 5x 3 สูง</p> | <p>5.2 ตัวชี้วัดเหตุการณ์ความเสี่ยง</p> |
| <p>- มีการวางระบบป้องกันและระงับอัคคีภัยตามมาตรฐานของทางราชการ - อุปกรณ์อยู่ในสภาพใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย - ไม่เกิดอัคคีภัยในอาคารเก่า</p> | <p>3.2 สาเหตุของเหตุการณ์ความเสี่ยง 1. อาคารมีสภาพแวดล้อมที่เสี่ยง เช่น สายไฟเก่า/มีวัตถุไวไฟ 2. บุคลากร ยังขาดความรู้/ตระหนัก/ความร่วมมือในการใช้-จัดเก็บอุปกรณ์ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย (เช่น เปิด-ปิดไฟฟ้า) และขาดการเข้าร่วมซักซ้อมแผนฯ (ส่วนมากเป็นอาจารย์และนักศึกษา) 3. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเน้นการซ่อมมากกว่าการบำรุง ไม่ได้มีการตรวจสอบสภาพไฟฟ้า 4. ไม่มีการรายงานผลของระบบความปลอดภัยของทุกอาคารประจำปี</p> <p>3.3 การควบคุมหรือการบริหารจัดการที่มีอยู่ 1. การมีแผนการป้องกันและการปฏิบัติเมื่อเกิดอัคคีภัย 2. มีถังดับเพลิง (แต่ไม่มีการตรวจสอบ) 3. มีการอบรมเรื่องการป้องกันอัคคีภัยเป็นประจำทุกปี</p> | <p>4.3 ผลกระทบด้าน -การบาดเจ็บ -สูญเสียชีวิต -ไม่มีวัสดุอุปกรณ์การเรียนสำคัญ (หุ่นจำลอง)/ห้องปฏิบัติการวิจัย</p> | <p>5.2 ตัวชี้วัดเหตุการณ์ความเสี่ยง - ร้อยละของบุคลากรที่เข้าอบรม(Lead) - ร้อยละของบุคลากร/นักศึกษาที่หนีไฟตามแผนการซ้อมได้ทันตามกำหนด (Lead) - จำนวนครั้งในการแจ้งซ่อมเกี่ยวกับความผิดปกติในระบบไฟฟ้าที่อาจเป็นเหตุให้เกิดอัคคีภัย (lead) - จำนวนครั้งที่เกิดไฟลัดวงจร (Lag)</p> <p>5.3 กิจกรรม - กำหนดมาตรการให้อาจารย์/นักศึกษาเข้าร่วมฝึกซ้อมแผนฯ - จัดสรรงบประมาณสำหรับการซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ - ย้ายเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์วิจัยที่แพงไปที่ที่มีความปลอดภัย - วิเคราะห์และทบทวนแผนเผชิญเหตุ/แผนสำรอง เช่น การย้ายอุปกรณ์ที่สำคัญ - ทำประกันอัคคีภัย</p> |

URM2/57 Workshop 1 Risk Identification - 2 Risk Assessment - 3 Risk Response : Key Risk 1/2 (กลุ่ม 2 ม.รัฐ)

| 1. วัตถุประสงค์องค์กร (หรือโครงการ) | 3. การระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง <i>Workshop 1 : Risk Event Identification</i> | 4. การประเมินความเสี่ยง <i>Workshop 2 : Risk Assessment</i> | 5. การจัดการความเสี่ยง <i>Workshop 3 : Risk Response</i> |
|--|--|---|---|
| <p>การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของสังคม</p> | <p>3.1 เหตุการณ์ความเสี่ยง - <u>หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาอาจจะถูกปิด</u></p> | <p>4.1 ระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม = ผลกระทบ x โอกาสปานกลาง x สูง.....</p> | <p>5.1 กลยุทธ์การจัดการ <u>Take</u> .</p> |
| <p>2. เป้าหมายและตัวชี้วัดองค์กร KPI</p> | <p>3.2 สาเหตุของเหตุการณ์ความเสี่ยง</p> | <p>4.2 ระดับความเสี่ยงหลังการควบคุม (ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ) = ผลกระทบ x โอกาสปานกลาง x ปานกลาง.</p> | <p>5.2 ตัวชี้วัดเหตุการณ์ความเสี่ยง</p> |
| <p>- - จำนวนหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่ได้รับรองตามเกณฑ์ สกอ. กำหนด</p> | <p>1. <u>อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เพียงพอ</u> 2. <u>การเปลี่ยนแปลงของเกณฑ์ประกันคุณภาพ</u></p> <p>3.3 การควบคุมหรือการบริหารจัดการที่มีอยู่</p> <p>1. <u>บัณฑิตใช้มาตรการการบริหารความเสี่ยงอย่างเคร่งครัด</u> 2. <u>วางแผนอัตรากำลัง/เตรียมงบประมาณสำหรับการจ้างอาจารย์ที่เกษียณอายุราชการ</u> 3. <u>อบรม กระตุ้นโดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลงาน</u></p> | <p>4.3 ผลกระทบด้าน <u>ด้าน</u></p> | <p>1. <u>อัตราการลาออกของอาจารย์ปริญญาเอกมากกว่า 5%(Lag)</u> 2. <u>อัตราการลาออกของอาจารย์ที่มีตำแหน่ง รศ.ขึ้นไปมากกว่า 5 % (Lag)</u> 3. <u>จำนวนหลักสูตรที่มีคะแนนไม่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ สกอ.(Lag)</u> 4. <u>ร้อยละการคืนทุนวิจัยและ/หรือทุนการศึกษาที่ได้รับอนุมัติแล้ว (Lead)</u> 5. <u>จำนวนการเปิดหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่มีลักษณะเดียวกัน (Lead)</u></p> <p>5.3 กิจกรรม -</p> |

URM2/57 Workshop 1 Risk Identification - 2 Risk Assessment - 3 Risk Response : *Key Risk 2/2 (กลุ่ม 2 ม.รัฐ)*

| 1. วัตถุประสงค์โครงการ (หรือโครงการ) | 3. การระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง <i>Workshop 1 : Risk Event Identification</i> | 4. การประเมินความเสี่ยง <i>Workshop 2 : Risk Assessment</i> | 5. การจัดการความเสี่ยง <i>Workshop 3 : Risk Response</i> |
|--|---|--|--|
| <p>การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของสังคม</p> | <p>3.1 เหตุการณ์ความเสี่ยง บัณฑิตอาจไม่มีทักษะความสามารถที่สอดคล้องกับความต้องการในอนาคต</p> | <p>4.1 ระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม = ผลกระทบ x โอกาสสูง x สูง.....</p> | <p>5.1 กลยุทธ์การจัดการ Take</p> |
| <p>2. เป้าหมายและตัวชี้วัดองค์กร KPI</p> | <p>3.2 สาเหตุของเหตุการณ์ความเสี่ยง</p> | <p>4.2 ระดับความเสี่ยงหลังการควบคุม (ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ) = ผลกระทบ x โอกาสสูง x กลาง.....</p> | <p>5.2 ตัวชี้วัดเหตุการณ์ความเสี่ยง</p> |
| <p>- บัณฑิตที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของสังคม - KPI: บัณฑิตได้งานทำและความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต</p> | <p>1. ทักษะของผู้สอน 2. ทักษะด้านภาษา 3. ทักษะด้านเทคโนโลยี 4. หลักสูตรยังไม่สอดคล้องกับความต้องการในอนาคต</p> <p>3.3 การควบคุมหรือการบริหารจัดการที่มีอยู่</p> <p>1. จัดฝึกอบรมทักษะด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการในอนาคต 2. มีการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการ</p> | <p>4.3 ผลกระทบด้าน</p> <p>1. การได้งานทำของบัณฑิต 2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต</p> | <p>1. ร้อยละของอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะการสอนภาษาอังกฤษและ IT (Lead) 2. ร้อยละการลาออกของนักศึกษา (Lead) 3. ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชา (Lead) 4. ร้อยละการได้งานทำของบัณฑิต (Lag) 5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (Lag)</p> <p>5.3 กิจกรรม -</p> |

Workshop 1 Risk Identification - 2 Risk Assessment - 3 Risk Response : *Key Risk 1/2 (กลุ่ม 3 ม.กำกับของรัฐ)*

| 1. วัตถุประสงค์องค์กร (หรือโครงการ) | 3. การระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง <i>Workshop 1 : Risk Event Identification</i> | 4. การประเมินความเสี่ยง <i>Workshop 2 : Risk Assessment</i> | 5. การจัดการความเสี่ยง <i>Workshop 3 : Risk Response</i> |
|-------------------------------------|---|--|---|
| เป็นมหาวิทยาลัยวิจัย | 3.1 เหตุการณ์ความเสี่ยง สูญเสียบุคลากรที่เป็น Key Researcher ของมหาวิทยาลัย | 4.1 ระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม = ผลกระทบ x โอกาสสูง x ปานกลาง..... | 5.1 กลยุทธ์การจัดการ 1. <u>ปรับกฎระเบียบ (Reduce)</u> 2. <u>Talent Mobility</u> 3. <u>ระบบการยกย่อง เชิดชู การให้รางวัล</u> |
| 2. เป้าหมายและตัวชี้วัดองค์กร KPI | 3.2 สาเหตุของเหตุการณ์ความเสี่ยง | 4.2 ระดับความเสี่ยงหลังการควบคุม (ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ) = ผลกระทบ x โอกาสสูง x ปานกลาง..... | 5.2 ตัวชี้วัดเหตุการณ์ความเสี่ยง - การกระจุกตัวของงานวิจัย - อายุของอาจารย์ที่ทำวิจัย |
| งานวิจัยที่มี Impact factor สูง | 3.2 สาเหตุของเหตุการณ์ความเสี่ยง <ol style="list-style-type: none"> 1. เกษียณอายุ 2. ถูกซื้อตัว 3. <u>กฎระเบียบภายในองค์กรไม่เอื้ออำนวย</u> 4. <u>แรงดึงดูดจากภายนอกองค์กร</u> 3.3 การควบคุมหรือการบริหารจัดการที่มีอยู่ <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>การต่ออายุราชการ</u> 2. <u>ระบบ Mentor</u> | 4.3 ผลกระทบด้าน <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>การวิจัย</u> 2. <u>ชื่อเสียงมหาวิทยาลัย</u> | 5.3 กิจกรรม <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>สร้างกระบวนการสร้างแรงจูงใจและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อดึงดูดให้นักวิจัยทำงานต่อมหาวิทยาลัยหรืออยากมาทำงานกับมหาวิทยาลัย</u> 2. <u>Research Selective Group for young Generation</u> |

Workshop 1 Risk Identification - 2 Risk Assessment - 3 Risk Response : *Key Risk 2/2 (กลุ่ม 3 ม.กำกับของรัฐ)*

| 1. วัตถุประสงค์องค์กร (หรือโครงการ) | 3. การระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง <i>Workshop 1 : Risk Event Identification</i> | 4. การประเมินความเสี่ยง <i>Workshop 2 : Risk Assessment</i> | 5. การจัดการความเสี่ยง <i>Workshop 3 : Risk Response</i> |
|---|--|--|---|
| <p><u>Good Governance</u> การบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส ตรวจสอบได้</p> | <p>3.1 เหตุการณ์ความเสี่ยง มีความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่มีอัตราเสี่ยง</p> | <p>4.1 ระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม = ผลกระทบ x โอกาสสูง x ปานกลาง.....</p> | <p>5.1 กลยุทธ์การจัดการ <u>Reduce/Transfer</u></p> |
| <p>2. เป้าหมายและตัวชี้วัดองค์กร KPI</p> | | | <p>5.2 ตัวชี้วัดเหตุการณ์ความเสี่ยง</p> |
| <p>การดำเนินการด้านการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบพัสดุ</p> | <p>3.2 สาเหตุของเหตุการณ์ความเสี่ยง - ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการพัสดุ</p> <p>3.3 การควบคุมหรือการบริหารจัดการที่มีอยู่ - ขอความร่วมมือบุคลากรจากหน่วยงานอื่นจัดสรรอัตรากำลังทดแทนเมื่อตำแหน่งว่างลง</p> | <p>4.2 ระดับความเสี่ยงหลังการควบคุม (ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ) = ผลกระทบ x โอกาสสูง x ปานกลาง.....</p> <p>4.3 ผลกระทบด้าน</p> <p>1. ชื่อเสียงมหาวิทยาลัย</p> <p>2. กฎหมายและกฎระเบียบ</p> | <p>- จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้รับจ้าง (Lag)</p> <p>- มีการเปลี่ยนวิธีการจัดซื้อที่ควรจะเป็น (Lead)</p> <p>- จำนวน case ที่หมิ่นเหม่ต่อการเอื้อประโยชน์ (Lead)</p> <p>- จำนวนโครงการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความเร่งด่วน (Lead)</p> <p>5.3 กิจกรรม</p> <p>1. สร้างคนรุ่นใหม่ให้เชี่ยวชาญกฎระเบียบด้านการจัดซื้อก่อนคนรุ่นเก่าจะเกษียณ</p> <p>2. การวิเคราะห์สาเหตุของการจัดซื้อที่มีความเร่งด่วน</p> <p>3. KM และฝึกอบรมด้านกฎระเบียบ</p> <p>4. ขอบุคลากรมหาวิทยาลัยช่วยในการจัดซื้อจัดจ้าง</p> |

Workshop 1 Risk Identification - 2 Risk Assessment - 3 Risk Response : Key Risk 1/1 (กลุ่ม 4 ม.กำกับ+เอกชน)

| 1. วัตถุประสงค์องค์กร (หรือโครงการ) | 3. การระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง <i>Workshop 1 : Risk Event Identification</i> | 4. การประเมินความเสี่ยง <i>Workshop 2 : Risk Assessment</i> | 5. การจัดการความเสี่ยง <i>Workshop 3 : Risk Response</i> |
|--|---|---|--|
| <p><u>เพื่อความเป็นเลิศด้านการบริการทางการแพทย์</u></p> | <p>3.1 เหตุการณ์ความเสี่ยง <u>เกิดการแพร่กระจายของเชื้อดื้อยา</u></p> | <p>4.1 ระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม = ผลกระทบ x โอกาสสูง x สูง.....</p> | <p>5.1 กลยุทธ์การจัดการ <u>Treat(ลด) / Reduce</u></p> |
| <p>2. เป้าหมายและตัวชี้วัดองค์กร KPI</p> | <p>3.2 สาเหตุของเหตุการณ์ความเสี่ยง</p> | <p>4.2 ระดับความเสี่ยงหลังการควบคุม (ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ) = ผลกระทบ x โอกาสสูง x ต่ำ.....</p> | <p>5.2 ตัวชี้วัดเหตุการณ์ความเสี่ยง</p> |
| <p><u>ระบบบริการสุขภาพที่มีคุณค่าและได้มาตรฐานสากล (High Value International Healthcare System</u> KPI: 1. <u>Global Harm Score</u> - Infection - Medication - Procedure 2. <u>อัตราการเสียชีวิต (Risk Adjusted Mortality Rate)</u> 3. <u>Consumer HospitalAssessment Index</u> - <u>Communication with Nurses/Doctors about medicines</u></p> | <p>1. <u>สภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลง</u> 2. <u>การเกิดโรคอุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ</u> 3. <u>ความซับซ้อนที่เพิ่มขึ้นของโรค</u> 4. <u>บุคลากรทางการแพทย์ไม่ปฏิบัติตามมาตรการควบคุมที่โรงพยาบาลกำหนด</u> 5. <u>มาตรการไม่รองรับโรคอุบัติใหม่</u> 6. <u>การหมุนเวียนบุคลากร</u></p> <p>3.3 การควบคุมหรือการบริหารจัดการที่มีอยู่</p> <p>1. <u>การคัดกรองบริเวณ front</u> 2. <u>การจัดบริเวณสถานที่ของกลุ่มเสี่ยง</u> 3. <u>มาตรการ Patient safety gold (Hand Hygiene)</u> 4. <u>ล้างมือด้วยสบู่ น้ำ และแอลกอฮอล์</u> 5. <u>สวมถึงมือและเสื้อคลุม</u> 6. <u>ทำความสะอาดห้องมีด(Environmental Cleaning)</u> 7. <u>มีทีมงานโรคติดเชื้อ</u></p> | <p>4.3 ผลกระทบด้าน</p> <p>1. <u>ความปลอดภัยต่อชีวิต</u> 2. <u>ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์องค์กร</u></p> | <p>5.3 กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>กำหนดให้มีการทบทวนมาตรการการบริหารจัดการแพร่กระจายของเชื้อดื้อยา ในวาระการประชุมผู้บริหารโรงพยาบาล</u> - <u>รายงานสถิติการแพร่กระจายของเชื้อดื้อยาต่อที่ประชุมผู้บริหาร</u> - <u>ประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันผ่านสื่อต่างๆ เช่น แผ่นพับ, LED, Website, Social Media เป็นต้น</u> - <u>Check list HA</u> - <u>ให้ความรู้แนวทางการจัดการแก่บุคลากรใหม่</u> |

Workshop 1 Risk Identification - 2 Risk Assessment - 3 Risk Response : *Key Risk 1/1 (กลุ่ม 4 ม.กำกับ+เอกชน)*

| 1. วัตถุประสงค์องค์กร (หรือโครงการ) | 3. การระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง <i>Workshop 1 : Risk Event Identification</i> | 4. การประเมินความเสี่ยง <i>Workshop 2 : Risk Assessment</i> | 5. การจัดการความเสี่ยง <i>Workshop 3 : Risk Response</i> |
|-------------------------------------|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - <u>ให้ความรู้เรื่องโรคติดเชื้อ</u> - <u>จัดการกับโรคติดเชื้อ</u> | | |

Workshop 1 Risk Identification - 2 Risk Assessment - 3 Risk Response : Key Risk 1/1
(กลุ่ม 5 มหาวิทยาลัยราชภัฏ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล)

| 1. วัตถุประสงค์องค์กร (หรือโครงการ) | 3. การระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง <i>Workshop 1 : Risk Event Identification</i> | 4. การประเมินความเสี่ยง <i>Workshop 2 : Risk Assessment</i> | 5. การจัดการความเสี่ยง <i>Workshop 3 : Risk Response</i> |
|--|--|---|--|
| <u>เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน</u> | 3.1 เหตุการณ์ความเสี่ยง <u>ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ</u> | 4.1 ระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม = ผลกระทบ x โอกาสสูง x สูง..... | 5.1 กลยุทธ์การจัดการ - Reengineering - Remedial Course |
| 2. เป้าหมายและตัวชี้วัดองค์กร KPI | 3.2 สาเหตุของเหตุการณ์ความเสี่ยง | 4.2 ระดับความเสี่ยงหลังการควบคุม (ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ) = ผลกระทบ x โอกาสสูง x สูง..... | 5.3 ตัวชี้วัดเหตุการณ์ความเสี่ยง |
| | <ul style="list-style-type: none"> - <u>พฤติกรรมกรเรียนของนักศึกษาเปลี่ยนไป (Social Media)</u> - <u>พฤติกรรมกรเรียนการสอนของอาจารย์</u> - <u>สิ่งแวดล้อมและสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน</u> <p>3.3 การควบคุมหรือการบริหารจัดการที่มีอยู่</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>จัดการเข้าค่ายและปฐมนิเทศนักศึกษา</u> - <u>พัฒนาการสอนของอาจารย์และกำกับติดตามการสอนของอาจารย์</u> - <u>จัดให้บริการ Wifi, Lab computer, ห้องสมุด และฐานข้อมูล</u> | <p>4.3 ผลกระทบด้าน</p> <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนนักศึกษาลดลง - รายได้มหาวิทยาลัยลดลง - ความน่าเชื่อถือและการยอมรับของผู้ประกอบการ | <ul style="list-style-type: none"> - <u>จำนวนการใช้ Social Media ในระหว่างเรียนต่อสัปดาห์</u> - <u>ข้อคิดเห็นของนักศึกษาต่อการสอนในรอบ 1 เดือน</u> - <u>คะแนนเฉลี่ยนักศึกษาการเรียนต่ำลง / SD กว้างขึ้น</u> - <u>ผลการสอบ/คะแนนระหว่างภาค</u> - <u>จำนวนครั้งในการเข้าเรียน</u> <p>5.3 กิจกรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>หลักสูตรที่ทันสมัย</u> <ul style="list-style-type: none"> - <u>IT Based Literacy</u> - <u>Gen Education</u> 2. <u>การเรียนการสอน โดยเทคโนโลยีสารสนเทศ</u> <ul style="list-style-type: none"> - <u>E-Learning</u> |

Workshop 1 Risk Identification - 2 Risk Assessment - 3 Risk Response : Key Risk 1/1
 (กลุ่ม 5 มหาวิทยาลัยราชภัฏ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล)

| 1. วัตถุประสงค์องค์กร (หรือโครงการ) | 3. การระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง Workshop 1 : Risk Event Identification | 4. การประเมินความเสี่ยง Workshop 2 : Risk Assessment | 5. การจัดการความเสี่ยง Workshop 3 : Risk Response |
|-------------------------------------|---|---|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - <u>Interactive Learning</u> - <u>Out Class activities Group Working</u> - <u>Smart Classroom</u> 3. <u>การวัดการประเมิน</u> - <u>E-Assessment</u> 4. <u>พัฒนาอาจารย์ จัดการเรียนการสอนแบบ Smart Teaching</u> |